

6月14日是我国的“信用记录关爱日”。

自2008年起，人民银行每年在全国范围开展信用记录关爱日宣传活动，旨在提升社会公众征信与信用意识，保护信息主体合法权益，促进社会信用体系建设。

6.14



01

爱征信篇

个人信用报告是个人信用历史的客观记录，被广泛应用于银行贷款、信用卡审批和贷后管理等金融活动中，是个人的“经济身份证”。

“人无信则不立、业无信则不兴”，建立并维护良好的信用记录，终身受益。如何维护良好的信用记录，最重要的就是在金融活动中按时足额还款，除此之外，保护个人信息安全、合理安排消费、关注自身信用状况也十分重要。



02

惠民生篇

聚焦征信服务，提供群众便利查询通道

人民银行上海总部动态优化个人信用报告自助查询机布局，构建“窗口查+网上查+自助查”服务体系。新增企业信用报告自助查询机，不断提升征信便民惠企水平。

聚焦征信为民，保障信息主体合法权益

人民银行上海总部全面落实《征信投诉办理规程》等相关法律法规，依法持续做好征信投诉、信访接待工作，切实保护信息主体合法权益。

联合公安机关、市场监管局、网信办等多部门共同努力，推动“征信修复”治理工作取得实效。构建“金融机构+社会公众”的双边防控生态，提升金融消费者风险防范意识。

聚焦征信宣传，持续普及传播征信知识

人民银行上海总部通过多种渠道开展征信知识宣传活动，提升公众的信用意识和权益保护意识。每年组织生动高效、形式多样的系列宣传活动，向广大公众和企业宣讲征信知识，力争在全社会形成“学征信、懂征信、用征信”的良好氛围。



中国人民银行
THE PEOPLE'S BANK OF CHINA

上海总部
Shanghai Head Office



爱征信 惠民生 助发展



聚焦征信赋能，持续推进农村信用体系建设

人民银行上海总部紧紧围绕关于乡村振兴战略的总体部署，立足上海地区都市乡村农业特点，加强涉农信用信息共享整合。推进农村信用体系建设，推动多样化、多层次涉农信用信息应用服务，有效服务农村重点领域和薄弱环节，提高金融资源配置效率。



聚焦信息共享，持续优化上海营商环境

人民银行上海总部深化长三角征信链建设，积极探索利用区块链、大数据等技术实现区域内征信机构数据共享。推动地方征信平台建设，切实服务好跨区域中小微企业的融资需求。大力推广应收账款融资服务平台和动产融资统一登记公示系统，有效降低小微企业融资成本。



聚焦平台建设，助力绿色低碳金融发展

人民银行上海总部围绕金融服务经济绿色低碳转型的发展要求，重点打造“绿色信息服务、绿色金融供给、绿色产业识别、绿色项目服务、智能分析和预警”五大功能，切实赋能绿色金融发展，助力上海国际绿色金融枢纽建设。



征信的重要意义在于防范金融风险，维护金融稳定，促进信贷市场发展。提高社会信用意识，维护社会稳定。良好的信用记录是个人和企业无形的宝贵财富，让我们一起珍爱信用记录，让良好的信用为人生“开绿灯”。



中国人民银行
THE PEOPLE'S BANK OF CHINA

上海总部
Shanghai Head Office

欢迎关注上海征信查询指南

微信公众号



全面解析

动产和权利担保统一登记



什么是动产融资统一登记公示系统？

动产融资统一登记公示系统（以下简称统一登记系统）是由中国人民银行征信中心建立的基于互联网的统一登记系统，为市场主体提供7*24小时的动产和权利担保登记和查询服务。

服务网址：<https://www.zhongdengwang.org.cn>



统一登记系统的特点



电子登记

随时随地可通过互联网电脑进行登记和查询。



集中统一

以担保人名称进行一次查询，即可了解系统中与其相关的所有动产和权利担保登记信息。



不实质审查

登记当事人负责登记内容真实性、完整性和合法性，征信中心不对登记内容进行实质审查。



成本低廉

足不出户办理业务，仅覆盖成本的低收费。

法律法规依据

一、《民法典》

扩大担保合同的范围，增加规定担保合同包括抵押合同、质押合同和其他具有担保功能的合同。同时，明确以动产抵押的，抵押权自抵押合同生效时设立，未经登记，不得对抗善意第三人。

二、《国务院关于实施动产和权利担保统一登记的决定》（国发〔2020〕18号）

明确2021年1月1日起，在全国范围内实施动产和权利担保统一登记，中国人民银行征信中心具体开展服务性登记工作。

三、《动产和权利担保统一登记办法》（中国人民银行令〔2021〕第7号）

2022年2月1日起正式施行，进一步明确动产和权利担保统一登记范围、登记机构及职责，细化登记内容，优化登记和查询操作流程。

核心作用是什么？

一、公示权利状况

通过登记公示，使市场主体便捷了解担保人名下所有动产上的担保权利状况，提高担保权利透明度，增强担保权人权利实现的确定性。

二、提供登记和查询证明

帮助解决已经发生的物权冲突，为司法与仲裁机构判断物权是否存在以及确定物权优化顺位提供独立、具有法律效力的登记和查询证明文件。



提供哪些动产和权利担保登记服务？

- 1 生产设备、原材料、半成品、产品抵押；
- 2 应收账款质押；
- 3 存款单、仓单、提单质押；
- 4 融资租赁；
- 5 保理；
- 6 所有权保留；
- 7 其他可以登记的动产和权利担保,但机动车抵押、船舶抵押、航空器抵押、债券质押、基金份额质押、股权质押、知识产权中的财产权质押除外。



如何办理登记和查询业务？

用户创建

(一)用户分为

- 1 **常用用户** (办理登记和查询) 包括机构常用用户和个人常用用户。
- 2 **普通用户** (仅可查询)

(二)以机构常用用户为例,用户创建的流程:

网上注册→身份验证→创建操作员。

具体请参照统一登记系统首页“用户服务”-“流程与下载”中的相关业务流程。

登记查询

(一)登记

按照内容划分,分为初始登记、变更登记、展期登记、注销登记、异议登记

● 登记流程:

登录系统→选择登记类型→确认承诺书→填写登记信息→生成登记证明文件。

● 登记内容:

担保权人和担保人的基本信息、担保财产的描述、登记期限请参考统一登记系统首页“登记指引”中的《融资租赁登记标准化描述示例》《应收账款质押和转让登记标准化描述示例》《动产融资统一登记公示系统操作指引》等内容进行相关操作。

(二)查询

1 按担保人名称查询:

担保人为机构→输入机构的法定注册名称进行查询

担保人为个人→输入个人的身份证件号码进行查询

2 按登记证明编号查询:

输入登记编号即可查询登记证明



扫码关注
上海征信查询指南公众号

如何保护个人征信？

如何养成良好的信用习惯？

还款日期记清楚，按时足额把款还，认真履约记录好；量入为出好传统，精打细算好规划，过度负债要不得；关注央行调利率，还款金额问银行，不当逾期冤大头；对外担保也是债，TA若不还您要还，否则逾期进报告；发生逾期心莫慌，立即还钱是上策，洗白广告切莫信；信用报告定期查，若有问题早应对，车贷房贷不耽误。

如何保护自己的信用报告安全？

保管好身份证件，复印件应注明用途；保管好信用报告，不随意丢弃信用报告，不把报告提供给其他机构或个人；尽量不要在公共网络查询、保存信用报告，如必须要做，记得查询保存后要及时删除。



如果发现个人征信有“污点”了，如何处理？

发现信用报告有错误怎么办？

向中国人民银行征信中心（分中心）或业务发生机构提出异议并要求更正。



办理地点查询 请致电400-810-8866，或访问www.pbccrc.org.cn

失信会对你的哪些方面产生影响？

#一次失信 终生记录吗#

不会



还上欠款，相关个人不良信用记录在不良行为终止后**5年**删除。**5年**内，如您认为情况特殊，可在信用报告中对不良行为作出声明，供使用报告的人参考。

那些宣称可以洗白“污点”的小广告

假的！都是骗人的！

付费铲单、专业洗白，这些都是不法分子利用征信记录骗钱。

征信系统的数据修改、删除都需要经过严格的审批及操作流程。

普及征信知识 爱惜个人信用



中国人民银行
THE PEOPLE'S BANK OF CHINA

上海总部
Shanghai Head Office



人生征程 与信同行



个人征信与我们的生活息息相关，一旦失信影响很大，以下这些个人征信科普知识，大家一定要牢记哦！

信用报告有啥用？

是您的“经济身份证”！



用处多

贷款、信用卡审批等都需要信用报告



作用大

记录良好，有助于快速获得贷款、信用卡，享受低利率
记录不好，不利于获得贷款、信用卡，利率可能较高

与个人征信相关的几个关键数字是？

信用信息存多久？

信息不同，时间不同。

不良信息：

自不良行为或事件终止之日起保留**5年**

正面信息：

您的信用财富，一直展示在您的信用报告中



您是否可以免费查询自己的信用报告？

可以

您一年有**2次**免费查询自己信用报告的机会。

如何查询信用报告？

信用报告哪里查？

1.柜台查询

查询网点地址详见微信公众号“上海征信查询指南”。请携带好本人二代居民身份证等材料。

2.自助查询机

个人查询信用报告，可携带本人二代居民身份证到就近自助查询机进行查询。请关注微信公众号“上海征信查询指南”获取就近查询机信息。

3.官网查询

中国人民银行征信中心官方网站：www.pbccrc.org.cn

4.网银查询

目前上海地区开通个人网银查询个人信用报告的商业银行有招商银行、中信银行、工商银行、建设银行、广发银行、浦发银行、邮储银行等。

5.手机银行APP查询

开通手机银行APP查询个人信用报告的商业银行有招商银行、工商银行、建设银行、中国银行、浦发银行、广发银行、中信银行、平安银行、光大银行、邮储银行等（详情请咨询400-810-8866）。

如何在征信中心网站查询信用报告？

- 登录www.pbccrc.org.cn
点击首页“核心业务”项下的“互联网个人信用信息服务平台”
- 进入查询页面
- 点击“马上开始”
- 经过新用户注册
- 用户登录
- 在线身份验证
- 填写提交查询申请
- 获得信用报告（次日可得）



中国人民银行
THE PEOPLE'S BANK OF CHINA

上海总部
Shanghai Head Office

欢迎关注上海征信查询指南
微信公众号



信用报告有错误怎么办？

周先生最近想要申请一笔资金用于扩大公司经营，可没想到因为信用报告上有不良记录，没申请到贷款。这是周先生第一次贷款，之前也没办过网贷或信用卡，他不懂征信到底是什么。



突然想起之前在网上看到“征信洗白”的小广告，周先生蠢蠢欲动。电话拨过去，对方声称“只要2万元，马上帮你抹掉逾期记录，就能从银行贷款啦！”



周先生毫无防备地答应了，付了款，按照对方要求一步步“洗白”了征信，贷款也批下来了，周先生在朋友圈对“征信洗白”大加夸赞。

征信洗白啦！



聪明的你怎么看？

其实，周先生上当了，周先生从未办理过贷款或信用卡，哪来的征信不良记录呢？所谓“征信洗白”只是指周先生做了正常的征信异议处理，他完全可以自己去提交，而且是免费的。



周先生信用报告上的不良记录实际是另一人的，银行客户经理操作有误，将别人的不良信息记录到了周先生名下。



根据《征信业管理条例》第二十五条，信息主体认为征信机构采集、保存、提供的信息存在错误、遗漏的，有权向征信机构或者信息提供者提出异议，要求更正。



发现信用报告有错误怎么办？

向中国人民银行征信中心(分中心)或业务发生机构提出异议并要求更正



办理地点查询 请致电400-810-8866，或访问www.pbccrc.org.cn

如何避免信息“出错”？

- 在申请办理贷款、信用卡时，如实填写各类申请表。
- 基本信息发生变化时，及时通知业务发生银行进行更新。
- 定期查询自己的信用报告，如发现信息有误、遗漏，及时申请更正。
- 保护自己的身份信息，不要将身份证借给别人，不要随意把身份信息提供给别人；一旦发现身份被盗用，立即向公安机关报案。

614
信用记录
关爱日

征信修复不可信
良好信用靠自己



警惕“征信修复”骗局

王女士最近因为买学区房的事情忙得焦头烂额，好不容易把房子定下来，A银行却拒绝给王女士贷款，理由是王女士信用报告上有多次逾期记录。王女士陷入了新的困境。

征信不良？
贷款批不下来啊！



这时，王女士听信所谓朋友介绍，联系了“征信修复”公司。对方声称“只要交1万元，45天修复好，修复完就能重新申请贷款啦”。

我相信老李
可以帮我们修复征信！

相信我
找这家公司
包征信修复



王女士咬牙付了1万元。“征信修复师”拿到钱后，为王女士杜撰了之前的逾期是由不可抗力造成的，捏造事实，制作虚假证明，并让王女士到当地人民银行申请异议，要求删除逾期记录。

就等审核啦！



结果A银行工作人员核实后，发现情况不实，所提供的证明也是虚假的。最后，王女士不仅1万元打了水漂，还给人留下了不诚信的印象。

1万元打水漂了



聪明的你怎么看？



不良记录并非不可消除，不可相信所谓的“征信修复师”，同时，有疑问应该咨询人民银行征信管理部门等。《征信业管理条例》第十六条规定，征信机构对个人不良信息的保存期限，自不良行为或者事件终止之日起为5年；超过5年的，应该予以删除。

中国人民银行 THE PEOPLE'S BANK OF CHINA 上海总部 Shanghai Head Office



欢迎关注上海征信查询指南
微信公众号